

Política de privacidade

Última modificação em 15 de julho de 2024.

Em vigor desde 15 de julho de 2024.

A presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) descreve a coleta e o tratamento despendidos aos dados pessoais fornecidos pelas pessoas (os “Dados Pessoais”) que se vierem a se cadastrar, acessar e/ou utilizar a plataforma da TOKENIZAÊ LTDA. (“TOKENIZAÊ”), inscrita no CNPJ sob nº 52.422.948/0001-39, com sede na Rua Av. Horácio Lafer, 160 / 2º andar - Itaim Bibi, São Paulo - SP, 04538-080 (os “Usuários”). A TOKENIZAÊ entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e Dados Pessoais deixados pelo Usuário na utilização do seu site e Plataforma (“Plataforma”), servindo a presente Política de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados. O presente documento deve ser lido em conjunto com os nossos Termos de Uso, que contêm uma visão geral dos serviços prestados pela Plataforma.

Por meio da prestação de serviços de tecnologia, a TOKENIZAÊ disponibiliza, às empresas, parceiros e empreendedores que cumprem com as políticas de acesso, o aparato tecnológico para que possam, levantar o capital para o desenvolvimento de negócios, através de Ofertas Públicas de valores mobiliários. Ao mesmo tempo, permite que investidores e investidores institucionais, interessados em fomentar oportunidades de negócio, conheçam e invistam nas oportunidades de investimento veiculadas na TOKENIZAÊ (os “Serviços”).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela TOKENIZAÊ, mediante prévio aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações da TOKENIZAÊ. Nesta situação, será coletado novo consentimento dos Usuários.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1. Ao acessar e navegar na Plataforma através de computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo de acesso (“Dispositivo de Acesso”), nós podemos coletar informações do Usuário, como: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, duração da visita, caminhos de navegação ao site, comportamento de pageview e páginas visitadas. Todos os Dados Pessoais são coletados pela

TOKENIZAÊ tendo como base legal os incisos do Art. 7º da Lei 13.709/2018 (a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD”).

1.2. A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá na Plataforma da TOKENIZAÊ caso tal opção esteja ativa e o Usuário autorizar. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente para evitar fraudes, identificar bugs, lentidão e monitoramento de marketing e campanhas.

1.3. Serão também coletados os dados fornecidos pelo Usuário necessários para o seu cadastro na Plataforma, incluindo informações pessoais identificáveis, tais como nome completo, foto do Usuário, número do CPF, número da carteira de identidade, sexo, nacionalidade, naturalidade, telefone residencial e celular, endereço domiciliar e profissional, endereço de e-mail, profissão, cargo, empresa para a qual trabalha, renda, situação financeira-patrimonial e dados da(s) conta(s) bancária(s) (banco, número da conta corrente e agência). Os Dados Pessoais aqui citados possuem sua coleta fundamentada de acordo com o item 1.1 deste documento.

1.4. Adicionalmente, também serão coletadas as informações de todas as atividades realizadas na Plataforma pelo Usuário. Sempre que o Usuário realizar uma transação através da Plataforma, saque e transferência de recursos, tais informações serão coletadas e armazenadas para o fim exclusivo de possibilitar a efetivação das operações de captura, transmissão e processamento de tais atividades.

1.5. Informações adicionais sobre o Usuário poderão ser coletadas caso venha a entrar em contato com a TOKENIZAÊ ou responda às pesquisas elaboradas e disponibilizadas na Plataforma.

1.6. As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela TOKENIZAÊ com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da TOKENIZAÊ em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

1.7. Em caso de suspensão, encerramento do uso da Plataforma e seus sServiços ou rescisão dos Termos de Uso, seja pelo Usuário ou pela TOKENIZAÊ, o Usuário está ciente de que seu cadastro será cancelado, podendo seus dados serem armazenados e mantidos pela KLA por 5 (cinco) anos. Após esse prazo, todos os dados do Uusuário serão definitivamente excluídos da base de dados da TOKENIZAÊ.

1.8. O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela TOKENIZAÊ, através do formulário disponível em <https://www.tokenizaê.com>

2. FORMA DE COLETA DOS DADOS E O USO DE COOKIES OU DE FERRAMENTAS SIMILARES

2.1. O Usuário está ciente e concorda que os Dados Pessoais acima mencionados serão coletados mediante (i) o preenchimento de cadastro na Plataforma TOKENIZAÊ; (ii), o login do Usuário na Plataforma; (iii), através da utilização de cookies ou de outras tecnologias similares para coletar dados sobre o Usuário.

2.2. Para fins de esclarecimento, Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao computador ou outro Dispositivo de Acesso do Usuário de forma a permitir que a TOKENIZAÊ (i) identifique de que forma o Usuário acessou a Plataforma, sua frequência de visita e quais páginas da Plataforma foram acessadas; (ii) reconheça quando o Usuário estiver conectado à Plataforma; (iii) personalize a Plataforma, os serviços, o conteúdo de eventuais publicidades, conforme o comportamento de navegação do Usuário na Plataforma; (iv) mensure a eficácia de suas publicidades e promoções; e (v) colete informações para mitigar riscos, ajudar a prevenir fraudes e promover a confiança e a segurança da Plataforma.

2.3. A maioria dos navegadores da Web está configurada para aceitar os cookies. O Usuário poderá, a qualquer momento, bloquear, excluir ou desativar o uso dos cookies caso seu navegador permita, mas deve estar ciente de que esta escolha poderá interferir no uso e na funcionalidade da Plataforma e de seus Serviços.

2.4. O Usuário poderá encontrar cookies ou outros mecanismos similares em sites, aplicativos ou propagandas de terceiros que não são controlados pela TOKENIZAÊ e não estão sujeitos à presente Política de Privacidade.

3. USO DOS DADOS COLETADOS

3.1. Os dados serão coletados, armazenados, tratados, processados e/ou utilizados para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, incluindo:

- a) prevenir e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais e/ou violações aos Termos e Condições da Plataforma;
- b) identificar possível violação de contas por terceiros não-autorizados, tais como hackers e fraudadores em geral, por softwares mal-intencionados ou atividade que possa prejudicar financeiramente ou de qualquer outra forma os Usuários;
- c) fornecer um melhor Serviço e suporte ao Usuário;
- d) processar transações e enviar notificações sobre Transações dos Usuários;
- e) resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;

- f) personalizar, medir e melhorar a Plataforma e seus Serviços, bem como o conteúdo e layout do site, sempre em prol do Usuário;
- g) implementar campanhas de marketing e relacionamento;
- h) cumprir outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma.

4. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS DO USUÁRIO

4.1. Todos os dados disponibilizados pelo Usuário ou coletados através do seu acesso à plataforma serão protegidos nos termos desta Política de Privacidade enquanto forem passíveis de associação e identificação do indivíduo. Esta Política de Privacidade não se aplica aos dados anonimizados, já que tais dados não identificam o Usuário.

4.2. O Usuário terá sua conta na Plataforma protegida por uma senha pessoal e intransferível, de forma a garantir sua segurança e privacidade. A senha deverá ser escolhida pelo Usuário de forma adequada, cabendo ao Usuário (i) impedir o acesso de terceiros ao seu computador ou outros dispositivos durante a utilização da Plataforma; e (ii) desconectar-se da Plataforma quando terminado o acesso.

4.3. A TOKENIZAÊ nunca solicitará a senha para acesso à Plataforma do Usuário por qualquer meio diferente da própria Plataforma em si. Em caso de suspeita de acesso indevido por terceiros à sua conta pessoal na Plataforma, de uso indevido do seu login, senha ou de qualquer atividade não reconhecida, o Usuário deverá, imediatamente, (i) solicitar alteração de sua senha na Plataforma; e (ii) avisar a TOKENIZAÊ, através da página de atendimento: <https://www.tokenizae.com>, para que a TOKENIZAÊ possa tomar as devidas providências.

4.4. Uma vez recebidas Informações dos Usuários pela Plataforma, as mesmas estarão seguras no ambiente da Plataforma. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de Usuários, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo de comunicação segura HTTPS, que garante a comunicação segura entre os Usuários e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

4.5. O Usuário reconhece ser o exclusivo responsável pela transmissão de suas informações pessoais na Plataforma. A TOKENIZAÊ não se responsabiliza por falhas na segurança ocorridas em razão do Dispositivo de Acesso utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma, bem como por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados em virtude de oscilações na conexão do Usuário

com a internet.

4.6. Os dados do Usuário coletados quando do acesso ou utilização da Plataforma e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidos e armazenados em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma e nos enviar seus dados Pessoais, o Usuário concorda com a transferência, armazenamento, processamento e uso de seus dados no formato exposto nesta Política de Privacidade.

4.7. Nós tomamos várias medidas para proteger os dados dos nossos usuários, entre as quais a utilização de um servidor seguro para a Plataforma e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. Os dados serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. As informações pessoais dos usuários e visitantes serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança

4.8. A transmissão de informações pela internet pode não ser completamente segura dada a possibilidade de acesso ou uso não autorizado, falha do hardware ou software e outros fatores que podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo. Para prevenir o acesso não autorizado aos dados dos Usuários, a TOKENIZAÊ utiliza soluções de segurança para monitorar e prevenir invasões. Ainda, toda a comunicação realizada através da Plataforma é criptografada e os dados sensíveis são armazenados em bancos de dados protegidos pelas tecnologias mais atuais de proteção.

5. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

5.1. As informações coletadas pela TOKENIZAÊ por meio da Plataforma serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

5.2. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da TOKENIZAÊ, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

6. REPORTE DE INFORMAÇÕES À RECEITA FEDERAL DO BRASIL

6.1. Em conformidade com a Instrução Normativa 1.888/2019, da Receita Federal do Brasil (RFB), a TOKENIZAÊ reportará para a RFB todas as transações (novos investimentos, rebalanceamentos de carteiras, pagamento de taxas de administração/performance e saques) realizadas na Plataforma TOKENIZAÊ, em arquivo elaborado de acordo com os

parâmetros estabelecidos pela RFB. Anualmente, em janeiro do ano subsequente também são reportados à RFB os saldos custodiados por CPF em 31 de dezembro do ano anterior.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

7.1. Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a TOKENIZAÊ respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a TOKENIZAÊ compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) a revogação do consentimento.

7.2. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página (<https://www.tokenizae.com>). As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela TOKENIZAÊ.

7.3. Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a TOKENIZAÊ, conforme orientações nesta Política de Privacidade.

7.4. A TOKENIZAÊ empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

8. COMO FALAR COM A TOKENIZAÊ

8.1. Caso qualquer Usuário acredite que seus Dados Pessoais foram usados de forma incompatível com a presente Política de Privacidade ou de forma contrária a suas escolhas na qualidade de titular destes dados, ou ainda, caso tenha qualquer outra dúvida, comentário ou sugestão relacionada a este documento e nos casos de utilização indevida de seus dados, solicitamos que entrem em contato através dos seguintes canais:

E-mail:

Telefone:

9. LEGISLAÇÃO E FORO

9.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.